**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

**ГБДОУ №54**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ №54 родители (законные представители) воспитанников заполнили анкеты, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие их мнению. В каждом вопросе выбирали только один вариант ответа.

Первые пять вопросов анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. Шестой вопрос носит контрольный характер.

**Результаты обработки анкет**

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос | Число респондентов | % |
| 1. Положительно или скорее положительно | 145 | 98.6% |
| 2. Затрудняюсь ответить | 1 | 0,7 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 1 | 0,7 |
| Всего ответило | **147** |  |

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос | Число респондентов | % |
| 1. Положительно или скорее положительно | 140 | 95,3 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 7 | 4,7 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 0 | 0 |
| Всего ответило | **147** |  |

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос | Число респондентов | % |
| 1. Положительно или скорее положительно | 92 | 62,6 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 39 | 26,6 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 16 | 10,8 |
| Всего ответило | **147** |  |

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос | Число респондентов | % |
| 1. Положительно или скорее положительно | 132 | 90 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 12 | 8 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 3 | 2 |
| Всего ответило | **147** |  |

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос | Число респондентов | % |
| 1. Положительно или скорее положительно | 128 | 87 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 18 | 12,3 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 1 | 0,7 |
| Всего ответило | **147** |  |

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Родитель (законный представитель) воспитанника | 147 |
| 2. Воспитанник | 0 |
| Всего ответило | **147** |